

Gestión de Servicios

ÁREA: FÁBRICA DE SOFTWARE
AÑO: 2020
SECTOR: TIC

DESCRIPCIÓN

Desarrollo de sistema a la medida para la administración de proveedoras de servicios de internet, soporte y whisperos.

TECNOLOGÍAS UTILIZADAS

- PHP Laravel
- UI | UX personalizado
- Prototipo y Wireframe Figma

CONTENIDO

- Gestión de Clientes CRM
- Control de Empleados
- Notificaciones en Tiempo Real
- Módulo de Inventario
- Dashboard de Información
- Generación de Reportes
- Módulo de Cobranza
- Conexión a Sistema de Tickets osTicket
- Historial de Cambios
- Conexión para Distintos Métodos de Pago
- Look and Feel Personalizado





Sistema de Gestión de Servicios

Inicio sesión



Recordar

Entrar

[Olvidé mi contraseña](#)

[Registrarme](#)

Administrador

- Inicio
- Clientes
- Inventario de Equipos
- Paquetes
- Tickets de Soporte
- Órdenes de Servicio
- Catálogos
- Usuarios
- Historial

Inicio - Tablero de Control

5
Paquetes Registrados

191
Equipos Asignados

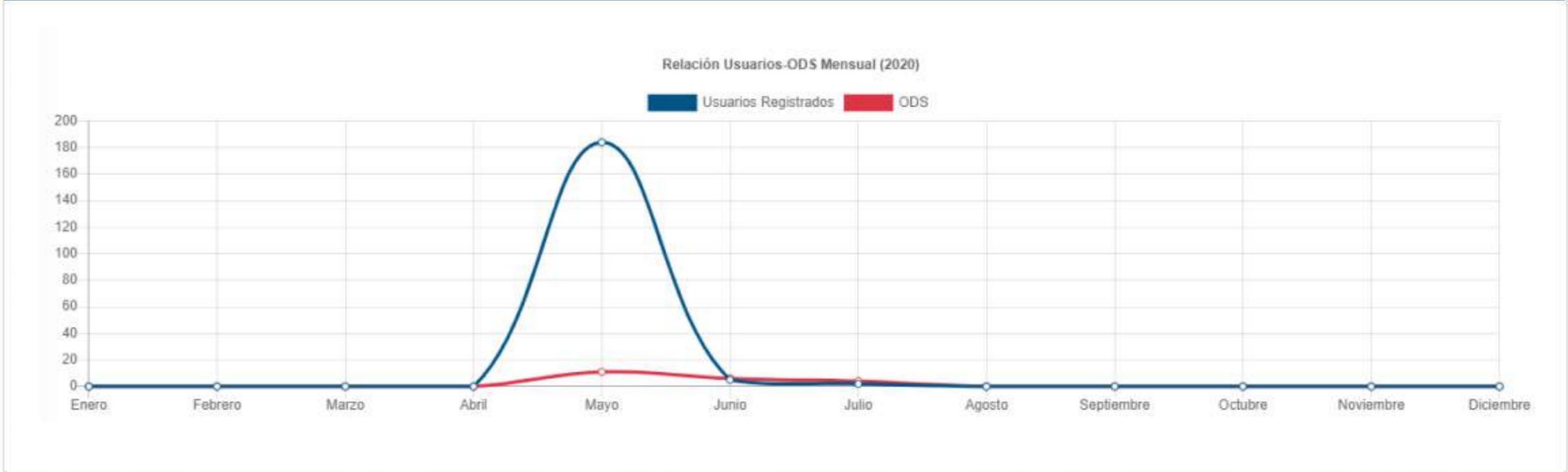
19
Órdenes de Servicio

203
Usuarios

188
Clientes

12
Empleados

Relación de Usuarios - ODS Mensual



Relación de Cobros (2020)

Cientes

Cientes Registrados

Mostrar registros

Agregar Cliente

Buscar:

No. Contrato	Nombre	Desarrollo	Estado	Estatus de Pago	Opciones
183	Alexander Pierce	La Perla	Aguascalientes	Pendiente	
183	Alexander Pierce	La Perla	Aguascalientes	Pagado	
183	Alexander Pierce	La Perla	Aguascalientes	Atrasado	
183	Alexander Pierce	La Perla	Aguascalientes	Pagado	

Mostrando 1 a 10 de 57 registros

Anterior **1** 2 3 4 5 Siguiente

Cientes

Agregar Cliente

No. Contrato:

Fecha de contratación:

Fecha de expiración:

R.F.C.:

Nombre:

Desarrollo:

Lote:

Domicilio:

Teléfono:

Equipos Asignados:

Entregado por:

Estatus de Pago:

Periodicidad de cobro:

Guardar

Inventario de Equipos

Equipos Registrados

Mostrar registros

Agregar Equipo

Buscar:

No. Serie	Tipo	Modelo	Garantía	Estatus	Opciones
183	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Pendiente	
183	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Activo	
183	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Inactivo	
183	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Activo	

Mostrando 1 a 10 de 57 registros

Anterior **1** 2 3 4 5 Siguiente

Inventario de Equipos

Agregar Equipo

No. Serie:

Tipo:

Modelo:

Garantía:

Estatus:

Costo de penalización:

Precio:

Comentarios:

Guardar

Paquetes

Paquetes Registrados

Mostrar registros

[+ Agregar Paquete](#)

Buscar:

Tipo ↑↓	Costo ↑↓	Periodicidad de cobro ↑↓	Estatus ↑↓	Opciones
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Pendiente	
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Activo	
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Inactivo	
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Activo	

Mostrando 1 a 10 de 57 registros

[Anterior](#)
[1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)
[5](#)
[Siguiete](#)

Administrador

Inicio

Clientes

Inventario de Equipos

Paquetes

Tickets de Soporte

Órdenes de Servicio

Catálogos

Usuarios

Historial

Paquetes

Agregar Paquete

Tipo:

Precio:

Periodicidad de cobro:

Estatus:

Características:

Guardar

Tickets de Soporte

Tickets Abiertos

Mostrar registros

Nuevo Ticket

Ordenar

Buscar:

Ticket	Última Actualización	Tema	Procedencia	Prioridad	Asignado a	Opciones
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Baja	Lorem Ipsum	
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Normal	Lorem Ipsum	
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Emergencia	Lorem Ipsum	
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Normal	Lorem Ipsum	

Mostrando 1 a 10 de 57 registros

Anterior **1** 2 3 4 5 Siguiente

Órdenes de Servicio

Órdenes de Servicio

Mostrar órdenes

[+ Nueva ODS](#)

Buscar:

No. Orden <small>↑↓</small>	Emisión <small>↑↓</small>	Vencimiento <small>↑↓</small>	Cliente <small>↑↓</small>	Estatus <small>↑↓</small>	Monto Total <small>↑↓</small>	Opciones
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Pendiente	Lorem Ipsum	
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Pagada	Lorem Ipsum	
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Vencida	Lorem Ipsum	
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Pagada	Lorem Ipsum	

Mostrando 1 a 10 de 57 registros

Anterior **1** 2 3 4 5 Siguiente

Administrador

- Inicio
- Clientes
- Inventario de Equipos
- Paquetes
- Tickets de Soporte
- Órdenes de Servicio**
- Catálogos
- Usuarios
- Historial

ODS #007612



Fecha: 20/02/2020

Emisor

KIUBIX

Av. Canal Interceptor No. #603 (701-A)
 Colonia Arboledas. Aguascalientes, Ags.
 20020 - México. Teléfono: 449 996 1460
 Email: ayuda@kiubix.com

Receptor

P. Sherman

Calle Wallaby 42
 Sidney, AU.
 Teléfono: 123 456 7890
 Email: cliente@mail.com

ODS #007612

Emisión: 01/02/2020
Vencimiento: 22/02/2020
No. Cliente: 968-34567

Cantidad	Servicio / Producto	Descripción	Subtotal

Métodos de Pago:

Fecha de Pago 22/02/2020



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam elementum leo a lacus volutpat, sit amet volutpat nibh cursus.

Subtotal:

IVA (16%)

Total:

Imprimir

Descargar PDF

Subir Pago

- Inicio
- Clientes
- Inventario de Equipos
- Paquetes
- Tickets de Soporte
- Órdenes de Servicio
- Catálogos**
- Usuarios
- Historial

Catálogos

Catálogo	↕	Opciones
Desarrollos		
Lorem Ipsum		
Lorem Ipsum		
Lorem Ipsum		

Desarrollos

+ Agregar Guardar

Usuarios

Usuarios Registrados

Mostrar órdenes

Agregar Usuario

Buscar:

Nombre ↑↓	Correo electrónico ↑↓	Rol ↑↓	Opciones
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Cliente	
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Cliente	
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Cliente	
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Cliente	

Mostrando 1 a 10 de 57 registros

Anterior
1
2
3
4
5
Siguiente

Historial

Transacciones Realizadas

Mostrar órdenes

ID	Usuario	Transacción	Fecha y Hora
01	Usuario	Transacción	AAAA - MM - DD 12:00:00
02	Usuario	Transacción	AAAA - MM - DD 12:00:00
03	Usuario	Transacción	AAAA - MM - DD 12:00:00
04	Usuario	Transacción	AAAA - MM - DD 12:00:00

Mostrando 1 a 10 de 80 registros

Inicio - Tablero de Control

Inicio

Órdenes de Servicio

Contratos Asignados

Tickets de Soporte

6

Tickets de Soporte



2

Contratos Asignados



5

Órdenes de Servicio



Órdenes de Servicio

Órdenes de Servicio

Mostrar órdenes

Buscar:

No. Orden	Costo	Fecha de Pago	Vencimiento	Estatus	Opciones
Lorem Ipsum	\$55.00	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Pendiente	
Lorem Ipsum	\$55.00	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Pagada	
Lorem Ipsum	\$55.00	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Vencida	
Lorem Ipsum	\$55.00	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Pagada	

Mostrando 1 a 10 de 57 registros

[Anterior](#)
[1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)
[5](#)
[Siguiete](#)

ODS #007612



Fecha: 20/02/2020

Emisor

KIUBIX

Av. Canal Interceptor No. #603 (701-A)
 Colonia Arboledas. Aguascalientes, Ags.
 20020 - México. Teléfono: 449 996 1460
 Email: ayuda@kiubix.com

Receptor

P. Sherman

Calle Wallaby 42
 Sidney, AU.
 Teléfono: 123 456 7890
 Email: cliente@mail.com

ODS #007612

Emisión: 01/02/2020

Vencimiento: 22/02/2020

No. Cliente: 968-34567

Cantidad	Servicio / Producto	Descripción	Subtotal

Métodos de Pago:

Fecha de Pago 22/02/2020



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam elementum leo a lacus volutpat, sit amet volutpat nibh cursus.

Subtotal:

IVA (16%)

Total:

Imprimir

Ver Comprobante

Descargar PDF

Subir Pago

Contratos

Contratos Asignados

Contrato	Documento del Contrato	Opciones
Contrato	Contrato	

Contrato

Seleccione el tipo de archivo

Seleccione el archivo

 Ningún archivo seleccionado

Subir

Descargar Documentos

Tickets de Soporte

Tickets

Mostrar registros

Nuevo Ticket

Ordenar

Buscar:

Ticket	Última Actualización	Tema	Procedencia	Prioridad	Correo electrónico	Opciones
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Baja	Lorem Ipsum	
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Normal	Lorem Ipsum	
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Emergencia	Lorem Ipsum	
Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Lorem Ipsum	Normal	Lorem Ipsum	

Mostrando 1 a 10 de 57 registros

Anterior **1** 2 3 4 5 Siguiente